

ВЫПИСКА

из [Правил посещения кинотеатров](#)

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

Информация, содержащаяся в билете, подлежит проверке посетителем в момент приобретения билета. Приобретенные зрителями билеты обмену не подлежат за исключением случаев, установленных законодательством.

Утерянный зрителем билет не возобновляется, стоимость его не возмещается, исключение могут составлять билеты, приобретенные посредством Сайта. В этом случае Зритель вправе обратиться по электронной почте info@mooon.by для восстановления билета.

Глава 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

3.1. Кинотеатр обязан возместить посетителю по его требованию стоимость билета в случаях:

- a)** отмены Киносеанса;
- b)** отказа посетителя до начала Киносеанса от просмотра фильма, предложенного взамен объявленного;
- c)** отказа посетителю в допуске в место показа фильма до его начала по причине недостижения им возраста, соответствующего возрастной категории фильма, в том числе в случае непредоставления (предоставления недостоверной) информации о возрастной категории соответствующего фильма при реализации билетов;
- d)** отказа посетителя от просмотра объявленного фильма и возврата билета в кассу исполнителя не позднее чем за 10 минут до начала Киносеанса либо возврате через Сайт не позднее чем за 60 минут до начала Киносеанса;
- e)** досрочного прекращения Киносеанса по вине Кинотеатра.

3.2. В случае опоздания на Киносеанс/Мероприятие, непосещение Киносеанса/Мероприятия по какой-либо причине, Кинотеатр не возмещает посетителю стоимость билета.

3.3. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учётом полученных скидок.

3.4. Посетитель может вернуть приобретенный билет на Киносеанс/Мероприятие

- a)** для билетов, приобретенных в кассах – в кассе Кинотеатра, в которой осуществлялась продажа данного билета. Возврат может быть осуществлён не позднее чем за 10 минут до начала Киносеанса/Мероприятия
- b)** для билетов, приобретенных через Сайт – через Сайт в разделе «Личный кабинет Посетителя» *либо* в кассе того Кинотеатра, куда был приобретен билет в порядке и на условиях, предусмотренных [Правилами возврата билетов](#). Возврат билета(ов) через Сайт может быть осуществлён не позднее 60 минут до начала Киносеанса/Мероприятия, на которое был приобретен билет.

ВАЖНО!

В случае приобретения Посетителем двух и более билетов через Сайт по одному платежному документу частичный возврат этих билетов через Сайт не допускается, то есть возврату подлежат все билеты, оплата которых подтверждается одним платежным документом.

3.5. Для осуществления возврата билета в кассе Кинотеатра посетитель обязан иметь при себе оригиналы приобретенных билетов (на бумажном носителе – при покупке в кассе Кинотеатра; в электронном виде – при покупке через Сайт). Во всех случаях билеты для возврата в кассе принимаются на основании заявления посетителя.

3.6. Возврат денежных средств при возврате билета, приобретенного за наличный расчет, осуществляется в кассе Кинотеатра, в которой был приобретен билет. Возврат денежных средств при возврате билета, приобретенного по безналичному расчету (в том числе через Сайт), осуществляется, на банковский счет с которого производилась оплата (предъявление карты при возврате денежных средств обязательно).

Срок возврата денежных средств на банковскую карту (при осуществлении покупки путем безналичного расчета) может варьироваться от 5 до 15 рабочих дней **и зависит от банка-эквайера, а также от банка-эмитента платежной карты**, которая использовалась при расчете за билет. Посетитель самостоятельно обращается в обслуживающий его карту Банк для уточнения информации о возврате. **Колл-центр Кинопространства не имеет возможности получить указанную информацию.**

3.7. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.8. Сданные посетителем билеты могут продаваться Кинотеатром повторно.

3.9. Кинотеатр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Кинотеатра.

3.10. Обмен билетов возможен только в порядке возврата и покупки нового билета. Возврат билетов для целей обмена производится в порядке и на основании правил, предусмотренных для возврата билетов.