

УТВЕРЖДЕНО
Приказ ООО «Кино Маяк»
№ 32-ОД от 23.02.2023

Приказ ООО «Арена Кино»
№ 9-ОД от 23.02.2023

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

Акцепт – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным

Билет – документ, составленный по форме, установленной Кинотеатром, содержащий сгенерированный Системой индивидуальный QR-код и удостоверяющий право его предъявителя на посещение определенного Киносеанса по предъявлении указанного документа.

Держатель/Предъявитель – физическое лицо, предъявившее Билет для получения услуги по просмотру Киносеанса и обладающее для этого необходимой дееспособностью (включая возрастную ценз). Порядок получения услуги определяется [Правилами посещения кинотеатра](#).

Заказ – выбранное Покупателем посредством Сервиса количество и категория Билетов к покупке. Подтверждая Заказ, Покупатель безоговорочно соглашается с настоящим Договором.

Киносеанс — один из показов фильма, осуществляемый в определенный промежуток времени без перерыва, включающий в себя трейлеры и рекламные ролики

Кинотеатр –

- кинопространство mooon в ТРЦ Dana Mall (г. Минск, ул. П.Мстиславца, 11, ТРЦ Dana Mall, 3 этаж);
- кинопространство mooon в ТРЦ Palazzo (г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, ТРЦ Palazzo, 3 этаж)
- кинопространство mooon в ТРК Triniti (г. Гродно, пр-т Я. Купалы, 87, ТРК Triniti, 3 этаж);
- кинопространство Silver Screen в ТРЦ Arena City (г. Минск, пр-т Победителей, 84, ТРЦ Arena City, 2-4 этажи);

Личный кабинет – страница, которая доступна Покупателю после осуществления процесса регистрации (далее – после авторизации). Доступ в Личный кабинет осуществляется по Логину (адресу электронной почты) и Паролю.

Мобильное приложение — приложение для мобильных устройств, предоставляющее возможность посредством Сервиса приобрести Билет(ы), а также предоставляющее иные услуги, связанные с приобретением подарочных карт.

Платежный сервис – страница сторонней Системы, предоставляющая право оплаты билета с использованием банковской карты. Платежный сервис не принадлежит Продавцу и последний не несет ответственности за его неработоспособность.

Продавец – ООО «Кино Маяк», 220076, г. Минск, ул. П. Мстиславца, д. 11, пом. 5, часть пом. 5-11, УНП 192376313, IBAN BY92ALFA30122192820140270000 в ЗАО «Альфа-Банк» BIC: ALFABY2X

Покупатель - физическое лицо, которое приобрело билеты на Сайте Продавца или в Мобильном приложении и обладающее для этого необходимой дееспособностью.

Подарочная карта – карта в электронно-цифровом формате или в формате пластиковой карты, удостоверяющая право её Приобретателя и/или Предъявителя приобретать Продовольственные и непродовольственные товары в ассортименте (далее – Товар) и/или услугу по показу фильмов, услугу по организации отдыха и развлечений, прочие услуги по организации отдыха и развлечений (далее – Услуга) у Продавца, а также приобретать на Сайте билет(ы), дающий(е) право на получение Услуги, в течение всего срока ее действия. Порядок приобретения и погашения Подарочных карт регулируется настоящим договором в части не противоречащей [Публичному договору на продажу подарочных карт](#).

Сайт – информационный ресурс Продавца, размещенный по адресу <https://mooon.by/>, предоставляющий посредством Системы возможность приобрести билет в Кинотеатр.

Система (Сервис) – совокупность кодов (команд), интегрированная в Сайте или Мобильном приложении, предназначенная для покупки билетов с возможностью их оплаты способами из числа доступных на Сайте.

Территория Кинотеатра – кинозалы, холл Кинотеатра, объекты общественного питания, принадлежащие Продавцу, расположенные на территории кинотеатра (кинобар, кафе).

Электронный билет – документ, составленный в электронно-цифровой форме, содержащий сгенерированный Системой индивидуальный QR-код и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на посещение определенного Киносеанса. Для целей настоящего договора при упоминании Билета имеются в виду в том числе электронные билеты, если особо не указано иное.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публикация (размещение) текста публичного договора-оферты (далее – Договор) в интернет-магазине www.mooon.by (далее – Сайт) является предложением сделать Оферты всем физическим лицам (кроме случаев, предусмотренных в Договоре), заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных.

Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Настоящая оферта распространяется в том числе на продажу Билетов в кассах Кинотеатра или в терминалах самообслуживания в части, не противоречащей такому способу приобретения билетов.

1.2. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием [Правил посещения кинотеатров](#) на Сайте, с содержанием и условиями настоящего Договора, а также ценами на Билеты и категориями мест, предлагаемыми Продавцом к продаже.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Договора в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса считается оплата заказа Покупателем по ценам, действующим на момент оплаты.

1.4. Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь №90-З от 09.01.2002 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения договора, предоставляется по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона.

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.

2.1. Оформить Заказ и приобрести Билет на Сайте или в Мобильном приложении могут как зарегистрированные Покупатели, так и не зарегистрированные. При покупке Билета без регистрации Личного кабинета Электронный билет направляется на адрес электронной почты Покупателя, указанный при создании Заказа. При покупке Билета после прохождения процесса Регистрации (авторизации) и использовании Личного кабинета для оформления Заказа – Электронный билет направляется на электронную почту Покупателя, указанную при регистрации Личного кабинета, и сохраняются в Личном кабинете (доступны для скачивания в любой момент).

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте Продавца, получает индивидуальную идентификацию (авторизацию) путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

2.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА БИЛЕТОВ.

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Продавцом Покупателю возможности приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Билеты на Киносеанс(ы), представленные в афише на Сайте по адресу <https://moon.by/> и доступные к продаже.

3.2. Право собственности на Билет переходит к Покупателю с момента оплаты полной стоимости Билета. Риски его случайной утраты или повреждения Билетов переходит к Покупателю с момента получения Билета посредством электронной почты Покупателя, предоставленной при регистрации. Все билеты остаются доступными в Личном кабинете Покупателя на Сайте или в Мобильном приложении.

3.3. Цены на Билеты определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на соответствующей странице Сайта, а также при формировании Заказа Покупателем.

3.4. Цена Билета указывается в белорусских рублях.

4. ПОЛУЧЕНИЕ БИЛЕТОВ.

4.1. Доставка Электронного билета Покупателю осуществляется на адрес электронной почты, указанный при формировании Заказа (при регистрации в Личном кабинете) в течение 10 минут с даты проведения платежа.

4.2. В случае неосторожного удаления Электронного билета из ящика электронной почты/не получения Электронного билета, Покупатель вправе обратиться за восстановлением такого Билета к Продавцу по адресу info@moop.by

4.2. При получении Билета Покупатель обязан проверить его на соответствие Заказу (сеанс-дата-место-время).

5. ОПЛАТА

5.1. Оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом на Сайте. Вся описанная в этом разделе информация является неотъемлемой частью данного Договора.

5.2. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.3. Любые комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

5.4. Оплата Билетов через Сайт осуществляется только в форме безналичного расчета в установленном порядке.

5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу лояльности, проводить акции. Виды скидок, акций, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Продавца, в также в Личном кабинете Покупателя, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.7. На денежные средства, внесенные Покупателем при приобретении Билета, в соответствии с условиями настоящего договора, процентная ставка за их пользование в качестве коммерческого займа устанавливается в размере 0 (ноль) процентов годовых и такой заем является беспроцентным.

6. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ.

6.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам (приобретённым билетам), за исключением случаев форс-мажора. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на своей Сайте, с указанием точного времени отзыва оферты не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

6.2. Правила и процесс возврата билетов указан Продавцом на [соответствующей странице Сайта](#) и в [Правилах посещения кинотеатров](#)

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).

7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора.

7.2. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, пандемии, военные действия, запретительные меры государственных органов, не позволяющие Стороне исполнить договор, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Любая деформация целостности Билета является основанием отказа в реализации прав по нему со стороны Продавца. Качество Билетов проверяется Покупателем при их получении товара.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ.

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении Заказа на Сайте. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

Предоставленные Покупателем данные используются в том числе для рассылки информации, которая, по мнению Продавца, будет касаться Покупателя. Покупатель вправе отказаться от рассылки, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Продавца.

10.2.Продавец

1. При реализации билетов посредством Сайта или в кинотеатрах: кинопространство mooon в ТРЦ Dana Mall (г. Минск, ул. П.Мстиславца, 11, ТРЦ Dana Mall, 3 этаж); кинопространство mooon в ТРЦ Palazzo (г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, ТРЦ Palazzo, 3 этаж); кинопространство mooon в ТРК Triniti (г. Гродно, пр-т Я. Купалы, 87, ТРК Triniti, 3 этаж);

ООО «Кино Маяк»

220076, г. Минск, ул. П. Мстиславца, д. 11, пом. 5, часть пом. 5-11

УНП 192376313

IBAN BY92ALFA30122192820140270000

в ЗАО «Альфа-Банк» BIC: ALFABY2X

2. При реализации билетов в кинопространстве Silver Screen в ТРЦ Arena City (г. Минск, пр-т Победителей, 84, ТРЦ Arena City, 2-4 этажи);
ООО «Арена Кино»
220076, г. Минск, ул. П. Мстиславца, д. 11, пом. 5, часть пом. 5-11
УНП 192235860
IBAN BY30ALFA30122724200020270000
в ЗАО «Альфа-Банк» BIC: ALFABY2X