

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРОВ

## Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны на основании требований законодательства Республики Беларусь, в том числе Гражданского кодекса Республики Беларусь, Кодекса о культуре, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Закона Республики Беларусь от 07.01.2012 № 340-З «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25.05.2007 № 684.

1.2. Для целей настоящих Правил используются термины в значениях, определенных в вышеуказанных нормативно-правовых актах, а также следующие термины и их определения:  
**Кинотеатр** – один из [кинотеатров сети кинопространств moon и Silver Screen](#)

**Киносеанс** – один из показов фильма, осуществляемый в определенный промежуток времени без перерыва, включающий в себя трейлеры и рекламные ролики;

**Мероприятие** – любое культурно-зрелищное мероприятие, за исключением показа фильма, проводимое на территории Кинотеатра

**Меморандум** – устанавливаемое компанией-дистрибьютором фильма ограничение по скидкам и акциям для кинопрокатчиков;

**Мобильное приложение** – приложение для смартфона, позволяющее приобрести билеты на Киносеанс или Мероприятие;

**Сайт** – [www.moon.by](http://www.moon.by) официальный сайт сети кинопространств moon и Silver Screen в глобальной компьютерной сети Интернет;

**Территория** – кинозалы, холл Кинотеатра, объекты общественного питания, принадлежащие Исполнителю (кинобар, кафе);

**Типы мест в кинозале** – места различной степени комфорта и стоимости, имеющиеся в конкретном Кинотеатре.

1.3. Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Кинотеатра во время их нахождения на Территории, а также обеспечения сохранности имущества Кинотеатра. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения посетителей, находящихся на Территории, и направлены, в том числе на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей Кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями Кинотеатра и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на Территории.

1.4. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на Территории людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда посетителям Кинотеатра, их имуществу и имуществу Кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей Кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в уголке потребителя в Кинотеатре и на Сайте.

1.6. Кинотеатр имеет право изменять настоящие Правила, в том числе условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их актуальную версию в уголке потребителя Кинотеатра и на Сайте.

## **Глава 2. РЕАЛИЗАЦИЯ БИЛЕТОВ.**

2.1. Покупая билет на Киносеанс, Покупатель присоединяется к [Договору оферты](#) Продавца, а также безоговорочно соглашается с настоящими правилами. Любой посетитель Кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами либо в Кинотеатре, либо на Сайте.

2.2. Посетитель может приобрести билеты на Киносеансы /Мероприятия в кассах Кинотеатра, на Сайте, а также у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора, заключенного с Кинотеатром.

2.3. При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, правилах посещения Кинотеатра, ценах на билеты и иную информацию.

2.4. На Сайте для посетителей доступна продажа билетов на Киносеансы в любой из Кинотеатров. В кассе Кинотеатра доступна продажа билетов только на Киносеансы, проводимые на Территории данного Кинотеатра.

2.5. Посетитель обязан проверять купленные билеты и сдачу (при ее наличии), не отходя от кассы (в случае покупки билета за наличный расчет в кассе Кинотеатра).

2.6. Билет дает право на посещение только того Киносеанса/Мероприятия, которое указанного в этом билете.

2.7. Посетители должны приобретать билеты по количеству лиц, посещающих Киносеанс/Мероприятие исходя из категории мест. Исключение возможно только для детей до 5 лет, согласно п.4.7 настоящих Правил.

2.8. Билеты на типы мест, предназначенные для двоих возможно приобрести не более чем для двоих человек. Приобретение билетов на указанные Типы мест для троих и более человек не допускается. Исключение возможно только для детей до 5 лет, согласно п.4.7 настоящих Правил.

С категориями мест можно ознакомиться по ссылке [здесь](#).

2.9. На начавшийся Киносеанс билеты доступны к продаже в течение 30 минут с момента начала Киносеанса (при покупке в кассах Кинотеатра). В случае, если за 10 минут до начала Киносеанса на него нет купленных билетов, Кинотеатр вправе отменить этот Киносеанс и остановить продажу билетов в кассе за 10 минут до начала Киносеанса.

2.10. Покупка билетов на Киносеанс на Сайте прекращается за 10 минут до начала Киносеанса.

2.11. В случае опоздания посетителя на Киносеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае посетитель может осуществлять просмотр фильма вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

2.12. Услуга бронирования билетов по телефону Кинотеатра, на Сайте или в мобильном приложении не оказывается.

**2.13. Кинотеатр не несет ответственности:**

- a) если условия покупки билетов на Сайте не соблюдены покупателем (посетителем);
- b) при личном обращении посетителя в кассы Кинотеатра желаемые места оказались недоступны.

2.12. Кинотеатр может отказать в продаже билетов:

- a) лицам с видимыми признаками алкогольного или наркотического опьянения;
- b) лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в Кинотеатре;
- c) лицам, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста.

2.14. При возникновении спора по возрасту посетителя (покупателя) Кинотеатр вправе, а посетитель обязан предоставить документ, подтверждающий возраст.

2.15. Билет на Киносеанс содержит:

- наименование и вид услуги (название фильма/Мероприятия);
- время оказания услуги (время начала и время окончания Киносеанса/Мероприятия);
- место оказания услуги (название кинотеатра, название кинозала (если имеется), номер кинозала), а также место в кинозале;
- возрастное ограничение на фильм, установленное Министерством культуры Республики Беларусь;
- номер заказа;
- индивидуальный QR-код;
- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Республики Беларусь, информацию.

2.16. По времени проведения Киносеансы делятся на:

дневные - с 7 до 17 часов;

вечерние - с 17 до 22 часов;

ночные - с 22 до 7 часов.

### **Глава 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.**

3.1. Кинотеатр обязан возместить посетителю по его требованию стоимость билета в случаях:

- a) отмены Киносеанса;
- b) отказа посетителя до начала Киносеанса от просмотра фильма, предложенного взамен объявленного;
- c) отказа посетителю в допуске в место показа фильма до его начала по причине недостижения им возраста, соответствующего возрастной категории фильма, в том числе в случае непредоставления (предоставления недостоверной) информации о возрастной категории соответствующего фильма при реализации билетов;

- d) отказа посетителя от просмотра объявленного фильма и возврата билета в кассу исполнителя не позднее чем за 10 минут до начала Киносеанса либо возврате через Сайт не позднее чем за 60 минут до начала Киносеанса;
- e) досрочного прекращения Киносеанса по вине Кинотеатра.

3.2. В случае опоздания на Киносеанс/Мероприятие, непосещение Киносеанса/Мероприятия по какой-либо причине, Кинотеатр не возмещает посетителю стоимость билета.

3.3. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учётом полученных скидок.

3.4. Посетитель может вернуть приобретенный билет на Киносеанс/Мероприятие

- a) **для билетов, приобретенных в кассах** – в кассе Кинотеатра, в которой осуществлялась продажа данного билета. Возврат может быть осуществлён не позднее чем за 10 минут до начала Киносеанса/Мероприятия
- b) **для билетов, приобретенных через Сайт** – через Сайт в разделе «Личный кабинет Посетителя» *либо* в кассе того Кинотеатра, куда был приобретен билет в порядке и на условиях, предусмотренных [Правилами возврата билетов](#). Возврат билета(ов) через Сайт может быть осуществлен не позднее 60 минут до начала Киносеанса/Мероприятия, на которое был приобретен билет.

**ВАЖНО!**

В случае приобретения Посетителем двух и более билетов через Сайт по одному платежному документу частичный возврат этих билетов через Сайт не допускается, то есть возврату подлежат все билеты, оплата которых подтверждается одним платежным документом.

3.5. Для осуществления возврата билета в кассе Кинотеатра посетитель обязан иметь при себе оригиналы приобретенных билетов (на бумажном носителе – при покупке в кассе Кинотеатра; в электронном виде – при покупке через Сайт). Во всех случаях билеты для возврата в кассе принимаются на основании заявления посетителя.

3.6. Возврат денежных средств при возврате билета, приобретенного за наличный расчет, осуществляется в кассе Кинотеатра, в которой был приобретен билет. Возврат денежных средств при возврате билета, приобретенного по безналичному расчету (в том числе через Сайт), осуществляется, на банковский счет с которого производилась оплата (предъявление карты при возврате денежных средств обязательно).

Срок возврата денежных средств на банковскую карту (при осуществлении покупки путем безналичного расчета) может варьироваться от 5 до 15 рабочих дней **и зависит от банка-эквайера**, а также **от банка-эмитента платежной карты**, которая использовалась при расчете за билет. Посетитель самостоятельно обращается в обслуживающий его карту Банк для уточнения информации о возврате. Колл-центр Кинопространства не имеет возможности получить указанную информацию.

3.7. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.8. Сданные посетителем билеты могут продаваться Кинотеатром повторно.

3.9. Кинотеатр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Кинотеатра.

3.10. Обмен билетов возможен только в порядке возврата и покупки нового билета. Возврат билетов для целей обмена производится в порядке и на основании правил, предусмотренных для возврата билетов.

#### **Глава 4. ПРАВИЛА ДОПУСКА В КИНОЗАЛ.**

4.1. Вход в кинозал начинается за 10 минут до начала Киносеанса.

4.2. Вход в кинозал разрешается на тот Киносеанс, на который куплен билет. Занимать места следует исключительно согласно номера ряда и места, указанного в билете.

4.3. Билет должен сохраняться посетителем для контроля до конца Киносеанса.

4.4. В случае выхода посетителя из кинозала во время Киносеанса, при входе посетителя обратно в зал, сотрудник Кинотеатра вправе потребовать предъявить билет.

4.5. Дети в возрасте младше 3 лет допускаются на проводимые для детей старше 1 года сеансы (мероприятия) только в сопровождении родителей или иных законных представителей либо педагогических, медицинских и социальных работников.

4.6. Дети в возрасте от 3 до 7 лет допускаются на сеансы в сопровождении лиц старше 16 лет.

4.7. Дети в возрасте до 5 лет могут посетить киносеанс, имеющий возрастную категорию «0+» бесплатно, при условии, что во время сеанса ребенок не занимает отдельное место и находится на руках у взрослого.

4.8. При демонстрации фильма в формате 3D дети допускаются на Киносеанс только при наличии 3D-очков.

#### **4.9. Не допускаются в место показа фильма посетители:**

- a) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном применением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ;
- b) находящиеся в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других зрителей либо сиденья кинозала;
- c) не достигшие шестнадцати лет, – в период с 23 до 6 часов без сопровождения родителей, опекунов, попечителей или без сопровождения по их поручению совершеннолетних лиц;
- d) с детьми в возрасте до 3 лет (за исключением Киносеансов, организованных для детей старше 1 года в сопровождении родителей или иных законных представителей либо педагогических, медицинских и социальных работников);
- e) не достигшие возраста, соответствующего возрастной категории фильма, на Киносеанс, где осуществляется показ этого фильма;
- f) в возрасте от 3 до 7 лет без сопровождения лиц старше 16 лет.
- g) нарушающие настоящие Правила.

4.10. При нарушении настоящих Правил, а также общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в кинозале во время сеанса и т.п.) сотрудники Кинотеатра вправе принять меры, направленные на обеспечение удаления такого зрителя из места показа фильма, в том числе с привлечением в случае необходимости сотрудников органов внутренних дел.

4.11. В кинозалах **запрещается** проводить фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой. Указанные факты являются нарушением авторских прав, за которые предусмотрена в том числе уголовная ответственность.

**4.12. Во время посещения Киносеанса зрителям запрещается:**

- a) проносить с собой какие-либо виды оружия, в том числе колюще-режущие предметы, взрывчатые вещества и химреактивы;
- b) принимать наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсичные или другие одурманивающие вещества либо проходить в зал в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- c) курить (в том числе электронные сигареты, парогенераторы);
- d) посещать место показа фильма с животными;
- e) в месте показа фильма занимать без согласования с представителем исполнителя посадочные места, отличные от указанных в билетах;
- f) вставать и ходить без крайней необходимости во время Киносеанса, сорить, шуметь, в том числе входить в кинозал с продуктами питания, которые имеют резкие запахи, ненадежную упаковку, грозящую чистоте в зале, создают громкие, шуршащие звуки, вызывают дискомфорт у других посетителей и могут испачкать кресла, ковровое покрытие или иное имущество Кинотеатра, а также иным образом нанести вред имуществу Кинотеатра, самим посетителям Кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда;
- g) громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, осуществлять иные действия, мешающие другим зрителям при просмотре фильма;
- h) передвигаться на скейтборде, самокате, роликовых коньках, велосипеде или иным не пешим способом;
- i) сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в кинозалах, а также на Территории Кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
- j) нарушать тишину в кинозале во время Киносеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- k) посещать кинозал с продуктами питания (едой) и напитками, приобретенными вне Территории;

## **Глава 5. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.**

5.1. В билете указывается возрастное ограничение Киносеанса/Мероприятия (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях посетителю. Покупая билет, посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

5.2. Информация о возрастных ограничениях на посещение каждого Киносеанса/Мероприятия также размещена на Сайте, отображается на странице покупки билетов на тот или иной Киносеанс/Мероприятие на Сайте, размещена в холле Кинотеатра в

уголке потребителя, а также в расписании Киносеансов/Мероприятий на мониторах, расположенных в помещении Кинотеатра.

5.3. Фильм может быть отнесен к следующим возрастным категориям:

«0+» – без возрастных ограничений;

«6+» – фильм, разрешен для показа зрителям, достигшим возраста шести лет;

«12+» – фильм, разрешен для показа зрителям, достигшим возраста двенадцати лет;

«16+» – фильм, разрешен для показа зрителям, достигшим возраста шестнадцати лет;

«18+» – фильм, разрешен для показа зрителям, достигшим возраста восемнадцати лет.

5.4. Возрастная категория фильма может изменяться в ту или иную сторону после дня премьеры фильма на территории Республики Беларусь (после получения государственного регистрационного удостоверения).

5.5. Возрастная категория присваивается в соответствии с законодательством.

Администрация Кинотеатра не вправе менять или иным образом нарушать установленные возрастные ограничения и допускать к просмотру лиц, не достигших возраста, указанного в таком возрастном ограничении в том числе с разрешения и/или в сопровождении родителей (законных представителей).

5.6. Кинотеатр может отказать в продаже билетов лицам, младше указанного допустимого возрастным ограничением возраста.

5.7. Сотрудники Кинотеатра вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя и/или возраст посетителя (для лиц до 16 лет), в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя с целью воспрепятствовать просмотру им фильма, имеющего строгие возрастные ограничения.

## **Глава 6. 3D-ОЧКИ.**

6.1. При посещении Киносеанса в формате 3D посетитель имеет право по своему усмотрению:

- а) приобрести индивидуальные 3D-очки (как в кассах Кинотеатра, так и на Сайте);
- б) приобрести коллекционные 3D-очки (как в кассах Кинотеатра, так и на Сайте);
- в) приобрести билет на Киносеанс с прокатными (возвратными) 3D-очками (доступны только в кассах Кинотеатра).

6.2. В целях безопасности для здоровья дети в возрасте до 16 лет не допускаются на 3D - сеанс без 3D - очков.

6.3. Индивидуальные и коллекционные 3D-очки после приобретения остаются у посетителя и являются его собственностью. Посетитель имеет право многократно использовать приобретенные очки на любых сеансах в формате 3D.

6.4. Посетитель вправе использовать 3D-очки, приобретенные вне Кинотеатра, при этом Кинотеатр не гарантирует высокое качество показа фильма в формате 3D в очках, купленных в другом месте.

- 6.5. Если посетитель носит обычные очки, то 3D-очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D-очков за оправу обычных.
- 6.6. Надевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется, снимать – сразу после окончания фильма.
- 6.7. Билеты на Киносеанс с прокатными (возвратными) 3D-очками предоставляются при наличии технической возможности.
- 6.8. При приобретении билета на Киносеанс с прокатными (возвратными) 3D-очками они выдаются при предъявлении сотруднику Кинотеатра билета на входе в кинозал.
- 6.9. При получении прокатных (возвратных) 3D-очков посетитель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 6.10. Прокатные (возвратные) 3D-очки являются собственностью Кинотеатра. Посетитель, получивший во временное пользование прокатные (возвратные) 3D-очки, несёт материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, передачи другому лицу, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере 50 белорусских рублей.
- 6.11. На выходе из кинозала после окончания Киносеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать прокатные (возвратные) 3D-очки сотруднику Кинотеатра.
- 6.12. Не рекомендуется сгибать оправу и дужки 3D-очков, трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке 3D-очков.
- 6.13. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз посетителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком.
- 6.14. 3D-очки подлежат обмену и возврату в Кинотеатре только в случае, если они упакованы в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что 3D-очки не были в употреблении.

## **Глава 7. ЛЬГОТЫ И СКИДКИ.**

- 7.1. Предусмотренные Кинотеатром льготы и скидки, предоставляются только при наличии у посетителя документа, подтверждающего его право на получение льготы и/или скидки (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении и т.д.).
- 7.2. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми Кинотеатром акциями.

7.3. В Кинотеатре предусмотрены льготные тарифы для некоторых категорий посетителей:

*Детский билет* – для зрителей до 10 лет включительно;

Доступен к приобретению как в кассах Кинотеатра, так и Сайте;

Возрастные ограничения на просмотр фильма: «0+» (для всех детей) «6+» (для детей от 6 лет и старше);

*Семейный билет* – для семьи от 3 до 5 человек с минимум одним ребенком младше 16 лет при одновременном посещении Киносеанса и покупке билетов в одном чеке.

Семейный билет можно приобрести на места типа «Single» или «Fun Seat» только в кассе Кинотеатра.

При покупке билета необходимо учитывать возрастные ограничения исходя из возраста ребенка.

7.4. Льготные тарифы действительны только на места типа «Single» или «Fun Seat». Иные скидки на билеты, действующие в Кинотеатре для данных тарифов не предоставляются.

7.5. Кинотеатр вправе устанавливать иные скидки в рамках проводимых акций, а также в рамках действующей системы лояльности.

## **Глава 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ.**

### **8.1. Посетители имеют право:**

- a) на пользование услугами по показу фильмов в соответствии с возрастной категорией фильма;
- b) на качественное оказание услуг по показу фильмов;
- c) на получение полной и достоверной информации о Кинотеатре и оказываемых им услугах по показу фильмов;
- d) на возмещение стоимости билета в порядке и случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами;
- e) на посещение Киносеансов бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством;
- f) на бесплатное использование камер хранения, установленных на Территории Кинотеатра;
- g) вносить свои замечания и предложения в Книгу замечаний и предложений (книга находится у администратора Кинотеатра).

### **8.2. Посетители обязаны:**

- a) при посещении кинозала соблюдать настоящие Правила, общественный порядок, требования пожарной безопасности;
- b) бережно относиться к имуществу Кинотеатра, в том числе не трогать руками экраны в кинозалах, не ломать выдвижные столики, подставки для ног в креслах повышенной комфортности, соблюдать чистоту в зале;
- c) сохранять билет до окончания Киносеанса;
- d) предъявлять для проверки в предусмотренных настоящими Правилами случаях билеты, документы, удостоверяющие право посещать Киносеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, а также документы, подтверждающие возраст посетителя или возраст сопровождаемого им несовершеннолетнего лица;

- e) во время Киносеанса отключать либо переводить в беззвучный режим мобильные телефоны, иные устройства связи;
- f) занимать посадочные места, указанные в билетах;
- g) при демонстрации фильма в формате 3D сдавать прокатные очки при выходе из кинозала во время сеанса и окончания сеанса.
- h) выполнять законные требования Кинотеатра и его представителей.

## **Глава 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОТЕАТРА.**

### **9.1. Кинотеатр имеет право:**

- a) осуществлять проверку у посетителей наличия и действительности билетов в любой момент до окончания Киносеанса;
- b) требовать у посетителей документы, удостоверяющие право посещать Киносеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, а также документы, подтверждающие возраст или возраст сопровождаемого им несовершеннолетнего лица;
- c) в случае нарушения зрителем требований настоящих Правил, общественного порядка, требований пожарной безопасности принять меры, направленные на обеспечение удаления такого зрителя из места показа фильма, в том числе с привлечением в случае необходимости сотрудников органов внутренних дел. Стоимость билетов в этом случае не возвращается;
- d) самостоятельно либо с привлечением иных юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей оказывать зрителям в месте показа фильма в специально отведенных местах услуги общественного питания и иные услуги;
- e) устанавливать репертуарную политику; при этом расписание исчисляется прокатными неделями (промежуток времени с четверга по среду) и обновляется каждый понедельник перед прокатной неделей; каждый четверг – премьерный день;
- f) осуществлять показ дополнительного контента (трейлеры фильмов, рекламные ролики, анонсы предстоящих событий и т.п.) перед сеансами фильмов общей продолжительностью не более 10 минут;
- g) в связи с технической необходимостью задержать начало Киносеанса;
- h) отключить сеанс и остановить продажу билетов в случае, если за 10 минут до начала Киносеанса на него нет купленных билетов или куплено менее 5 билетов;
- i) вносить изменения в расписание Киносеансов и состав Мероприятий без предварительного уведомления;
- j) запретить вход в Кинотеатр с продуктами питания, приобретёнными за пределами Кинотеатра;
- k) в целях безопасности, охраны личного имущества граждан и предотвращения преступлений на Территории Кинотеатра организовать систему видеонаблюдения. Данные видеонаблюдения не разглашаются и не предоставляются третьим лицам, кроме как в случае расследования преступления уполномоченными на то лицами.

### **9.2. Кинотеатр обязан:**

- a) предоставить посетителям возможность ознакомиться с настоящими Правилами путем размещения их в доступном для обозрения месте;
- b) обеспечивать качественное оказание услуг по показу фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащённости, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей;
- c) предоставлять посетителям полную и достоверную информацию;

- d) предоставлять возможность заказа и приобретения билетов для коллективного просмотра фильмов;
- e) возместить посетителю по его требованию стоимость билета в случаях, предусмотренных настоящими Правилами иными нормативными правовыми актами.

## **Глава 10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНОЙ.**

10.1. В некоторых Кинотеатрах предусмотрена зона для развлечения детей.

10.2. Родители (законные представители и/или сопровождающие лица) самостоятельно несут ответственность за допуск ребенка в Детскую зону и его безопасность в рамках Детской зоны.

10.3. До использования Детской игровой зоны Посетители обязаны ознакомиться с [Правилами пользования Детской игровой зоной](#).

## **Глава 11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛКОНАМИ.**

11.1. Посетители, приобретая билеты на места типа «Балкон» ознакомлены с тем, что такие места не имеют полного остекления.

11.2. При просмотре фильма в кинозале на местах типа «Балкон» зрители обязаны соблюдать меры безопасности и следить за соблюдением указанных мер несовершеннолетними, которые посещают Кинотеатр вместе с ними.

Посетители, не достигшие возраста 16 лет на места типа «Балкон» допускаются только в сопровождении взрослых.

11.3. На местах типа «Балкон» зрители обязуются

- a) не пересекать установленное ограждение;
- b) не бросать что-то с мест типа «Балкон» вниз
- c) выполнять иные требования настоящих Правил

11.4. Администрация Кинотеатра не несет ответственность за безопасность зрителя, нарушившего правила и запреты, установленные п. 11.3 и иными положениями настоящих Правил.

11.5. В случае нарушения правил пользования балконами, Администрация Кинотеатра вправе принять меры, направленные на обеспечение удаления такого зрителя(зрителей) из места показа фильма, в том числе с привлечением, в случае необходимости, сотрудников органов внутренних дел. Стоимость билетов в этом случае не возвращается.

## **Глава 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.**

12.1. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

12.2. Все посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня Кинотеатра.

12.3. В случае порчи имущества Кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Республики Беларусь в зависимости от признаков состава преступления, а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

12.4. Ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотрена ст.201 Уголовного кодекса Республики Беларусь.

Утверждены приказом ООО «Арена кино» от 20.02.2023 №7-ОД

Утверждены приказом ООО «Кино Маяк» от 20.02.2023 №30-ОД